

УТВЕРЖДАЮ



Главный врач ГБУЗ «ГП № 26  
г. Краснодара» МЗ КК

Е.А. Алексеенко

№ 144/3

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЕБ-САЙТА

### 1. Общее положение

#### 1.1. Основные понятия

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Администрация Сайта** – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Городская поликлиника № 26 города Краснодара" министерства здравоохранения Краснодарского края, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Пользователь Сайта (далее - Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Сайту и его сервисам, посредством сети Интернет;

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача

персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 1.2. Назначение политики

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей защищаемой информации, обрабатываемой в веб-сайте Официальный сайт (далее – Сайт), включая персональные данные в понимании применимого законодательства. Владельцем и оператором сервиса является компания Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника № 26 города Краснодара" министерства здравоохранения Краснодарского края, расположенная по адресу: 350063, Россия, Краснодарский край, Краснодар, улица Постовая, 18 (далее – Администрация Сайта).

Администрация Сайта серьезно относится к вопросам защиты информации, поэтому при использовании Сайта обрабатывает информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Политика призвана объяснить, какие сведения собирает и считает конфиденциальными Администрация Сайта, каким образом их обрабатывает, хранит и защищает.

## 2. Основные права Пользователя

В соответствии с положениями применимого законодательства о защите персональных данных, пользователи обладают следующими правами:

- право на доступ к своим персональным данным;
- право требовать удаления персональных данных;
- право требовать ограничения обработки персональных данных;
- право возражать против обработки персональных данных.

Администрация сайта обрабатывает минимальный объем технической информации в обезличенном виде для обеспечения работы сайта и анализа посещаемости. Данная информация не позволяет идентифицировать конкретных пользователей.

Поскольку сайт не осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователей в прямом смысле (не запрашивает и не хранит ФИО, контакты, медицинские данные и т.п.), большинство положений о правах субъектов персональных данных не применимо к основной деятельности сайта.

В случае, если пользователь считает, что сайт каким-либо образом обрабатывает его персональные данные, либо для реализации своих прав, предусмотренных законодательством, он может направить соответствующий запрос в адрес Администрации сайта через контактную информацию, указанную в разделе "Контакты".

Администрация сайта рассмотрит все поступившие запросы в установленные законом сроки и даст ответ в соответствии с требованиями

применимого законодательства.

Для вопросов, связанных с обработкой персональных данных при записи на прием (осуществляемой через сторонние государственные ресурсы), пользователям следует обращаться непосредственно в соответствующие организации, предоставляющие такие услуги.

### 3. Цели сбора персональных данных

Администрация Сайта обрабатывает данные Пользователя в определенных целях, и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Целями обработки данных являются:

- обеспечение функционирования сайта;
- автоматический сбор технических данных (IP-адреса, cookie-файлы) для корректного отображения контента и обработки запросов;
- анализ посещаемости и улучшение работы сайта;
- сбор обезличенной статистики (количество посещений, поведение пользователей) с помощью сервисов.

### 4. Какую информацию собирает и обрабатывает Администрация Сайта

Администрация Сайта не собирает и не обрабатывает персональные данные пользователей, такие как ФИО, контактные данные, медицинские сведения или реквизиты документов.

Данные, которые могут обрабатываться автоматически в технических целях (анализ посещаемости, исправность работы) Сайт может использовать:

- cookies и аналогичные технологии;
- IP-адреса, данные о браузере и устройстве;
- статистику посещений (страницы, время на сайте, переходы) через сервисы аналитики.

Эти данные не позволяют идентифицировать личность пользователя и используются только в обезличенном виде.

Запись на прием осуществляется через сторонний официальный ресурс государственных учреждений министерства здравоохранения Краснодарского края – <https://kuban-online.ru/>. авторизация проходит через портал «Госуслуги» – <https://esia.gosuslugi.ru/>. Администрация Сайта не имеет доступа к данным, вводимым пользователями на других платформах.

Платежи и реквизиты. Сайт не принимает оплату и не хранит данные банковских карт или иных платежных инструментов.

Пользователь подтверждает, что любые персональные данные (включая медицинские), введенные им на сторонних сайтах (госуслуги, онлайн-регистрация), не обрабатываются Администрацией Сайта и регулируются политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

### 5. Кому может передаваться информация

Администрация Сайта не раскрывает информацию Пользователя третьим лицам, за исключением перечисленных ниже ситуаций:

– в ООО "СОЦ-Информ": Компания-сопроводитель сайта, сайт размещен на ресурсах компании.

#### 6. Где обрабатывается и хранится информация Пользователя

Серверы Сайта, на которых осуществляется сбор и обработка информации Пользователя, расположены на оборудовании Администрации сайта на территории Российской Федерации.

Администрацией Сайта не осуществляется трансграничная передача Ваших данных.

#### 7. Как долго Администрация Сайта хранит информацию Пользователя

Администрация Сайта хранит данные Пользователя в течение всего времени использования Сайта.

Для удаления из Сайта каких-либо учетных записей или данных в целом, Пользователю необходимо обратиться с запросом в Администрацию Сайта.

#### 8. Как Администрация Сайта защищает информацию Пользователя

Безопасность канала связи между серверами и Пользователем обеспечивается с помощью шифрования с открытым ключом на базе протокола HTTPS. При этом Пользователь идентифицирует наши сервера по доверенному сертификату.

Соответствие Сайта требованиям безопасности информации подтверждено в ходе аттестационных испытаний. Также Администрация регулярно проводит мероприятия по контролю над выполнением требований политики конфиденциальности в организации.

Стоит отметить, что принимаемые Администрацией Сайта меры не могут обеспечить требуемый уровень конфиденциальности без адекватных мер со стороны Пользователя. Клиентский компьютер должен быть оснащен современным антивирусом с актуальными базами, иметь последнюю версию браузера и плагинов, использовать современную операционную систему. Пользователь Сайта должен иметь хотя бы базовые представления о компьютерной безопасности и соблюдать требования компьютерной гигиены.

#### 9. Вопросы и предложения

Администрация Сайта приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пользователь может обратиться по контактам, указанным в разделе контакты - <https://krdgp26.ru/ob-ucherezhdanii/kontakty/>. Воспользоваться этими способами

связи Пользователь может также для направления запросов о реализации его прав или жалоб относительно некорректности информации Пользователя или незаконности ее обработки.